

Integritetspolicy

ALM Bostad, Småa, Järntorget, Abacus

Aktiebolag (publ)

1 Integritetspolicy

ALM Bostad, Småa, Järntorget och Abacus, vet att personlig

integritet är viktig för våra kunder, leverantörer och besökare på vår webbplats och vårt mål med denna policy är att på ett tydligt och transparent sätt beskriva hur vi samlar in, använder, visar, överför och lagrar dina personuppgifter så att du kan känna dig säker på att vi hanterar dina personuppgifter på ett lagligt och säkert sätt.

Vi utför all hantering i enlighet med Dataskyddsförordningen (2016/679) och annan tillämplig integritetslagstiftning.

2 Personuppgiftsansvarig

ALM Småa Bostad Management AB, Järntorget Bostad AB, AB Abacus Bostad och Byggnads AB Abacus ("Bolagen"), är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter och för att behandlingen sker i enlighet med gällande integritetslagstiftning.

Om du har några frågor eller önskar ytterligare information om behandlingen av dina personuppgifter kan du kontakta oss. Du hittar våra kontaktuppgifter här:

<https://www.almprojekt.se/kontakta-oss/>

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Exempel på personuppgifter är namn, personnummer, e-postadress och telefonnummer. Men det kan också vara kundnummer, krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter såsom IP-nummer m.m., om de kan kopplas till en fysisk person.

3 Hur vi samlar in uppgifter om dig

Vi samlar in personuppgifter om dig på flera olika sätt. Exempelvis kan det ske när du tecknar ett avtal med oss, registrerar dig för nyhetsbrev eller annan information från oss. Vi kan också samla in uppgifter om dig från din arbetsgivare om denne är kund eller leverantör till oss.

4 Vilka personuppgifter som behandlas om dig

Vi kan behandla följande personuppgifter om dig.

Kunder

Om du är kund hos oss, kan vi behandla följande personuppgifter om dig:

- för- och efternamn, adress, telefonnummer och e-postadress;
- personnummer;
- arbetsplats, inkomst och arbetsgivarintyg;

Leverantörer

Om du är leverantör till oss, kan vi behandla följande personuppgifter om dig:

- för- och efternamn, adress, telefonnummer och e-postadress;
- personnummer (om du är en enskild näringsidkare);
- arbetsplats

Intressenter

Om du anmält intresse till något av våra nybyggnationsprojekt behandlar vi följande personuppgifter om dig:

- för- och efternamn, telefonnummer och e-postadress;

vid digitala säljstarter så sparar vi även följande personuppgifter om dig:

- för- och efternamn, e-postadress och telefonnummer
- personnummer;
- postnummer och stad;

Kömedlemmar Småakön

Om du är medlem i Småakön behandlar vi följande uppgifter om dig:

- för- och efternamn, telefonnummer och e-postadress;
- födelseår, postadress samt kundnummer;

5 Vilka ändamål dina personuppgifter behandlas för

Behandling av dina personuppgifter sker för följande ändamål:

Kunder

- för att vi ska kunna kommunicera och skicka information till dig om projektets utveckling och status; och
- ingå och fullgöra avtal med dig.

Leverantörer

- för att vi ska kunna administrera våra inköp och samarbeten med dig eller din arbetsgivare; och
- för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt avtal med dig eller din arbetsgivare och för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga skyldigheter gällande t.ex. redovisning.

Intressenter

- att kunna kommunicera och skicka information om projekt som du anmält intresse för samt för att skicka marknadsföringsmaterial till dig avseende andra projekt som vi bedömer kan vara av intresse för dig.

6 Vilken rättslig grund behandlingen stöds på

Den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är:

Kunder

- att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra ett avtal med dig,
- att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser, t.ex. gällande redovisning.
- att behandlingen sker med stöd av samtycke från dig att behandla dina personuppgifter för kommunikation och marknadsföringsändamål.

Leverantörer

- att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra ett avtal med dig (eller din arbetsgivare),
- att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga

förpliktelser, t.ex. gällande redovisning.

Intressenter

- med stöd av en intresseavvägning där vårt berättigade intresse är att kunna skicka information om objekt som du anmält intresse för samt för att skicka marknadsföringsmaterial till dig avseende andra projekt som vi bedömer kan vara av intresse för dig.

Ditt personnummer behandlas för att uppnå en säker identifiering.

7 Marknadsföring

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter för att marknadsföra och informera dig om våra tjänster, produkter och event i enlighet med ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att klicka på länken avregistrera i mailutskicket eller att du skickar ett meddelande till oss på dpo@almequity.se.

8 Vilka som kan komma att få del av och var vi behandlar dina personuppgifter

Bolagets utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part. I vissa situationer är det dock nödvändigt. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till de leverantörer som Bolaget samarbetar med för att de ska kunna utföra de tjänster som vi är beroende av för att kunna driva vår verksamhet och tillhandahålla våra tjänster till dig. När vi lämnar uppgifter till våra samarbetspartners för hantering åt våra vägnar får de endast behandla uppgifterna i enlighet med våra instruktioner och genom avtal säkerställer vi dina personuppgifter. Vi lämnar vid behov ut erforderliga uppgifter till externa bolag som erbjuder tjänster till oss, såsom IT-tjänster, kundservicefunktioner, mäklare, försäkringsbolag, besiktningsmän, underleverantörer mm. Vi lämnar också ut uppgifter till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller myndighetsbeslut.

Vissa av våra leverantörer är så kallade molntjänstleverantörer vilket innebär att dina personuppgifter lagras på deras servrar. All vår behandling sker inom USA/EU/EES.

Vi ingår alltid personuppgiftsbiträdesavtal med våra molntjänstleverantörer för att försäkra oss om att dina personuppgifter behandlas på ett säkert sätt.

Vi anlitar följande leverantörer.

- Microsoft - Vi använder oss av Microsofts produkter och systemtjänster för vårt interna arbete. Det innebär dock inte att dina personuppgifter kommer att behandlas av Microsoft. Personuppgifterna lagras av Microsoft i en molntjänst inom EU.
 - Leverantörer och IT-leverantörer - Vi använder oss av ett antal olika IT-tjänster och IT-system i vår verksamhet. I vissa av dessa lagras och hanteras personuppgifter. Vi är måna om din integritet och säkerheten för dina personuppgifter vid all sådan hantering. Vissa system är installerade lokalt hos oss och det är bara vår personal som har tillgång till uppgifterna. I dessa fall sker ingen överföring till tredje part. Vissa system är dock molnlösningar eller installerade hos vår leverantör och innebär att vi överför personuppgifter till leverantören. I dessa fall är leverantören vårt personuppgiftsbiträde och hanterar uppgifterna på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.
 - Interna IT-system - Internt hanterar vi personuppgifter i ett CRM (säljstöd- och kundtjänstsystem). Detta system är till för att kunna leverera de tjänster du har beställt från oss och för att kunna hantera frågor och kundvård i samband med utförandet av dessa tjänster. I dessa system kan samtliga personuppgifter vi samlar in om dig som kund komma att hanteras.
 - Marknadsföringstjänster - Vi använder oss av en extern leverantör för att administrera utskick av marknadsföring och information om våra tjänster till dig via e-post. Vi samarbetar också med externa leverantörer som hjälper oss att genomföra kundnöjdhetsundersökningar och andra undersökningar.
 - Digitala säljstarter. Vi använder oss av extern leverantör i samband med våra digitala säljstarter. Denna leverantör får tillgång till personuppgifter i form av för- och efternamn, personnummer, postnummer e-post och stad.
- Bolaget vidtar alltid ändamålsenliga åtgärder för att säkerställa att mottagarna av dina personuppgifter inte behandlar dem för andra ändamål än vad som anges i denna bilaga och att behandlingen sker på ett säkert sätt.

9 Hur länge vi sparar dina personuppgifter

Bolaget kommer att spara dina personuppgifter så länge det är nödvändigt utifrån ändamålet med behandlingen. Vi genomför regelbundet gallringar av dina personuppgifter och tar bort de uppgifter som inte längre behövs utifrån ändamålet med behandlingen.

Personuppgifter som vi behandlar för att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt ett avtal med dig (eller din arbetsgivare) gallras som utgångspunkt två år efter att avtalsrelationen upphört. Vi kan dock behöva lagra personuppgifterna även därefter för att kunna hantera eventuella garantier och reklamationsfrister och eventuella rättsliga krav som kan tänkas riktas mot oss eller för att kunna fullgöra rättsliga skyldigheter såsom exempelvis avseende bokföring och redovisning. I de situationerna kan personuppgifterna komma att sparas i upp till tio år.

Personuppgifter som behandlas med stöd av samtycke gallras när samtycket återkallas om ingen annan rättslig grund för behandlingen föreligger. För exempelvis intresseanmälan gallras personuppgifterna cirka 6 månader efter hela områdets färdigställande.

10 Dina rättigheter

Enligt Dataskyddsförordningen och svensk lag har du följande rättigheter som du kan utkräva av Bolaget.

Rätt till tillgång - Du har rätt att, utan ersättning, begära att få en bekräftelse på hur och vilka personuppgifter vi behandlar om dig samt få en kopia av uppgifterna.

Rätt till rättelse och komplettering – Du har rätt att, utan ersättning, begära att få felaktiga personuppgifter om dig rättade. Rättelse ska ske utan onödigt dröjsmål. Du har också rätt att begära att få komplettera ofullständiga uppgifter om dig.

Rätt till radering - Du har under vissa omständigheter rätt att begära och få dina personuppgifter raderade. Den rätten gäller dock inte om Bolaget kan visa på vissa särskilt tungt vägande skäl emot radering.

Rätt till begränsning av behandling – Du har i vissa situationer rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter, t.ex. under tid Bolaget utreder om personuppgifterna om dig är felaktiga.

Dataportabilitet – Du har rätt att få ut personuppgifter om dig som du har

tillhandahållit Bolaget. Du har också rätt att kräva att Bolaget ska underlätta en flytt av dina uppgifter till en annan part.

Rätt göra invändningar – Du har i vissa situationer rätt att motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter. Den rätten gäller dock inte om Bolaget kan visa på vissa särskilt tungt vägande skäl för att fortsätta behandlingen. När det gäller invänd mot direktmarknadsföring är dock rätten absolut.

11 Ändringar i integritetspolicyn

Vi håller denna integritetspolicy ständigt uppdaterad och uppdateringar i integritetspolicyn kommer att finnas tillgänglig på denna webbsida. Denna integritetspolicy uppdaterades den 28 februari 2022.

12 Klagomål

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter på ett lagligt och säkert sätt i enlighet med gällande lagstiftning. Om du har frågor eller synpunkter gällande vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta dpo@almequity.se. Anser du att vi behandlar dina personuppgifter i strid med gällande lagstiftning kan du även lämna in ett klagomål till Datainspektionen. Läs mer om hur du lämnar klagomål till Datainspektionen på www.datainspektionen.se.

13 Övrigt

Om du varit i kontakt med oss, en av våra representanter eller samarbetsparter kan vi för att hantera ditt ärende behandla de uppgifter om dig som du lämnat vid dessa tillfällen via exempelvis e-mail, felanmälningsfunktion, telefon eller brev. Det kan exempelvis vara information om din familjekonstellation och bostadspreferenser eller klagomål, namn och kontaktuppgifter. Vi kan även samla in information om dig från offentliga register, exempelvis adress eller telefonnummer, i syfte att vid behov uppdatera dina kontaktuppgifter. Någon annan extern person kan också komma att lämna ditt namn, mailadress eller annan personuppgift i ett ärende.

14 Definition av kakor och användningsområde

Vår webbplats innehåller kakor. En kaka är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara ner på din dator. Syftet med detta är att underlätta för dig som besökare samt för att samla anonym information som kan användas för att förbättra webbplatsen. Vissa kakor raderas när du stänger din webbläsare (sessionskakor), medan andra lagras på din enhet i syfte att känna igen din webbläsare (permanenta kakor).

De kakor vi använder kan delas in i tre kategorier;

- **Nödvändiga kakor:** För att kunna tillhandahålla vår webbplats och dess tjänster är vissa kakor helt nödvändiga. Om dessa kakor blockeras eller raderas kommer vissa tjänster sluta att fungera.
- **Prestanda- och funktionskakor:** Vi har kakor vars syfte är att förbättra din upplevelse på vår webbplats och i vår kommunikation. Dessa kakor är inte oundgängliga för webbplatsens funktion, men de kommer exempelvis komma ihåg vad du skrivit i olika formulär, så du slipper fylla i samma uppgifter flera gånger. Om dessa kakor raderas eller blockeras kommer tjänsten begränsas.
- **Marknadsföringskakor:** Vi och tredje part kan placera kakor på vår webbplats med syfte att lagra information om hur du svarar på exempelvis annonser och nyhetsbrev. Denna information används för att anpassa vår kommunikation med dig. De kakor som tredje part placerar på vår webbplats kan vi inte styra över. Då vi inte heller har åtkomst till dessa bör du kontrollera hur de hanterar sina kakor.

Om ditt samtycke till att vi använder kakor

Genom att fortsätta surfa på webbplatsen samtycker du till att vi använder kakor.

Vill du återkalla ditt samtycke gör du det genom att blockera eller radera de kakor vi placerat.

Information om hur du går till väga finns i instruktionerna till din webbläsare.

Kakor på den här webbplatsen

Du som besökare på vår webbplats godkänner att vi använder kakor samt lagrar dessa på din dator genom att webbläsaren är inställd på att kakor tas emot samt fortsätter att surfa på webbplatsen. I din webbläsare kan du ställa in om du vill neka kakor eller om du vill få ett meddelande när en kaka begär att få lagringsåtkomst. Läs i instruktionerna till din webbläsare eller i dess hjälpfunktion kring hur det fungerar. Väljer du att neka kakor kan det innebära att funktionaliteten på webbplatsen begränsas.

Vi använder permanenta kakor för att förbättra webbplatsen genom att få statistik hur du som besökare använder webbplatsen, exempelvis vilka bostadssidor som besöks mest och hur du rör dig i navigeringen.

Sessionskakor använder vi för att hantera information som du lämnar när du använder våra tjänster som finns på webbplatsen. Dessa kakor lagras tillfälligt i datorns minne under tiden du är inne på vår webbplats, dessa försvinner när du stänger din webbläsare. Vi använder även kampanjkakor och tredje-part-kakor i annonseringssyfte vid om-marknadsföring.

På den här webbplatsen används Google Analytics som ett hjälpmedel för att få en bild av hur besökare använder webbplatsen. Analysverktyget använder kakor och informationen som genereras av dessa genom din användning av webbplatsen (inklusive din IP-adress) kommer att vidarebefordras till och lagras av Google på servrar i USA där skyddsnivån enligt beslut av kommissionen är adekvat eftersom mottagaren är ansluten till Privacy Shield. Denna information används i syfte att utvärdera besöksstatistik, exempelvis för att förbättra innehåll, navigation och struktur. Google kan också överföra denna information till tredje part om det krävs enligt lag eller i de fall en tredje part behandlar informationen för Googles räkning. Google kommer inte att koppla samman IP-adresser med andra data som Google innehar.

All information som samlas in via kakor slås ihop och sammanställs anonymt. Detta innebär att du som individ inte kan spåras eller identifieras av oss. Vi använder kakor i syfte att samla information kring hur många som besöker webbplatsen, hur de rör sig mellan webbplatsens sidor samt hur länge de stannar på respektive sida. Denna information används för att kunna förbättra webbplatsen samt sammanställs för att få fram statistik och allmän marknadsinformation. Mer information om dessa kakor samt hur länge de sparas finns här.

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Informationen som vi samlar in lagras i Google Analytics. Permanenta kakor lagras i 26 månader, sessionskakor lagras i 30 minuter och kampanjkakor lagras i sex månader. Vissa rapporter kommer visa äldre statistik än ovan angivna tidsintervall, men då kommer viss detaljinformation ha raderats och inte vara tillgänglig i rapporten. [Du kan läsa mer om lagring här.](#)

Behandling av personuppgifter

Om du har godkänt användandet av kakor och gör en intresseanmälan för något av våra bostadsområden kommer vi kunna koppla den information som samlas in genom kakan till dig personligen. Den informationen ger oss möjlighet att kommunicera relevanta bostadsområden med

dig och anpassa vårt försäljnings- och marknadsföringsmaterial. Information om hur vi behandlar personuppgifter och vilka rättigheter du har i samband med vår behandling hittar du högre upp på denna sida.

Du kan när som helst avbryta spårningen genom att radera eller blockera kakor. Mer information om hur du gör finns i instruktionerna till din webbläsare.

Hur du väljer att blockera eller radera kakor

I dina webbläsarinställningar kan du välja att blockera kakor, så den automatiskt hindrar lagring eller att du får information varje gång en webbplats vill lagra en kaka. Du kan även radera lagrade kakor, men då tillvägagångssättet skiljer sig åt mellan olika webbläsare är det bäst att du följer varje webbläsares specifika instruktioner.

Tänk på att om du raderar eller blockerar kakor så kan det resultera i att vissa sidor och funktioner på vår webbplats inte kommer att fungera, samt att det kommer att försämra din användarupplevelse.

Kakor som placeras av tredje part

På vår webbplats kan vi ha innehåll och delningsverktyg från olika sociala nätverk, exempelvis Facebook, och de kan därmed placera cookies på vår webbplats. Vi kan varken styra eller ha åtkomst till dessa kakor eller de uppgifter som samlas in. Information om vilka kakor som används av tredje part finns på respektive parts hemsida.