

Integritetspolicy

Senast uppdaterad: 2026-01-14

ALM Småa Bostad AB 559158–4361 ("**Bolaget**") är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som anges i denna policy, om inget annat anges här.

Om du har några frågor om vår personuppgiftsbehandling får du gärna kontakta oss enligt nedan:

Postadress: Landsvägen 52, 172 63 Sundbyberg

E-postadress: info@alm-smaa.se

1. Webbplats

Vilka uppgifter behandlar vi?

- IP-adress;
- Enhetsinställningar (t.ex. typ av enhet och webbläsare, operativsystem, tidzon);
- E-postadress (vid prenumeration av nyhetsbrev);
- Kontaktuppgifter och övriga personuppgifter som framgår när du fyller i formulär på vår webbplats
- Inloggningsuppgifter (användarnamn och lösenord) för ditt kundkonto; och
- Information som genereras via aktiverade cookies, se vår [cookiepolicy](#).

För vilka ändamål?

Ändamålen med vår behandling är att:

- Följa din aktivitet på vår webbplats och få information om hur vår webbplats, samt integrerade system, fungerar.
- Kunna garantera webbplatsens funktioner, minimera och förebygga problem samt för att bevara säkerheten.
- Upprätta statistik, analyser, marknadsundersökningar samt för optimering av olika marknadsförings- och försäljningsaktiviteter.
- Skicka nyhetsbrev
- Besvara och hantera ifyllda kontaktformulär.
- Tillhandahålla ditt kundkonto.

Vilken laglig grund har vi för att behandla uppgifterna?

Vi har ett berättigat intresse att behandla din IP-adress och enhetsinställningar i den mån de är nödvändiga för att tillhandahålla vår webbplats och för att säkerställa nätverks- och informationssäkerheten i våra tjänster.

Vi kan även komma att behandla personuppgifter beroende på vilka cookies du har aktiverat på webbplatsen. Med undantag för strikt nödvändiga cookies kommer informationen som samlas in genom vår användning av cookies att baseras på ditt samtycke. För ytterligare information om vår användning av cookies, vänligen se vår [cookiepolicy](#).

Genom att prenumerera på våra nyhetsbrev, fylla i kontaktformulär och/eller registrera ett kundkonto samtycker du till att vi behandlar relevanta personuppgifter för dessa ändamål.

Delar ni personuppgifterna med andra?

Bolaget ingår ALM Equity-koncernen. Statistik, analys och undersökningar av webbplatsen kan komma att delas med övriga bolag inom vår koncern. Vi kan även komma att dela personuppgifterna med våra tjänsteleverantörer som agerar i egenskap av personuppgiftsbiträde till Bolaget.

Lagringstider

Hur länge vi sparar dina personuppgifter kommer i första hand att bero på dina valda inställningar för cookies och vilken typ av cookie det rör sig om i förhållande till de personuppgifter som samlas in, och i annat fall så länge du är kvar på vår webbplats (d.v.s. till dess att webbplatsen 'stängs ned' från din webbläsare). För ytterligare information om vilka lagringstider vi tillämpar avseende olika cookies, vänligen se vår [cookiepolicy](#).

E-postadress vid prenumeration av nyhetsbrev sparas så länge prenumerationen är aktiv.

Inloggningsuppgifter sparas till dess att du väljer att radera ditt kundkonto, eller vid ett tidigare tillfälle på Bolagets initiativ.

Uppgifter som du lämnar i kontaktformulär på webbplatsen (t.ex. intresseanmälan eller felanmälan) sparas så länge det är nödvändigt för att hantera din anmälan och för att dokumentera ärendet, och därefter enligt våra gallringsrutiner.

2. Sociala Medier

Vilka uppgifter behandlar vi?

- Namn och Användarnamn
- Demografiska uppgifter (Hem-/vistelseort och intressen vid annonsering till vald målgrupp)
- Övriga uppgifter som framkommer via direktmeddelanden

För vilka ändamål?

Ändamålen med vår behandling är att:

- Kunna annonsera på Sociala Medieplattformar till vald målgrupp.
- Svara på direktmeddelanden inkomna på Sociala Medier.
- Lagra historik av tidigare kommunikation via direktmeddelanden för att dokumentera överenskommelser.

Vilken laglig grund har vi för att behandla uppgifterna?

Vi behandlar dina uppgifter baserat på vårt berättigade intresse att rikta annonser till en målgrupp, svara på inkomna meddelanden samt dokumentera överenskommelser.

Delar ni personuppgifterna med andra?

Bolaget ingår i ALM Equity-koncernen och uppgifterna kan komma att delas med övriga bolag inom ALM Equity-koncernen för ändamålen ovan. Vi kan även komma att dela personuppgifterna med våra tjänsteleverantörer som agerar i egenskap av personuppgiftsbiträde till Bolaget.

Lagringstider

Information som vi behandlar för marknadsföringsändamål som vi erhåller från dig i våra sociala medier sparas under en tid av högst ett (1) år

Relevanta uppgifter inkomna via meddelanden gällande överenskommelser och relevant historik överförs i förekommande fall till relevanta system (inkl. ärendehanteringssystem, boendeadministrationssystem, osv.). Övriga uppgifter sparas under konversationstiden, meddelanden sparas dock upp till som längst 1 år från mottagande.

Överföring till tredje land

I vissa fall kan dina personuppgifter som vi är ansvariga för överföras till, och behandlas i, länder utanför EU/EES. Detta sker vanligtvis indirekt, genom att vi använder tjänsteleverantörer som har sina servrar i tredje land eller som samarbetar med underleverantörer i dessa länder.

Vi kommer inte att överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES utan lämpliga säkerhetsåtgärder med hänsyn till skyddet av din personliga integritet, dina grundläggande rättigheter och friheter samt utövandet av dina rättigheter. Bolaget säkerställer att din integritet skyddas av en adekvat nivå av data-skydd genom till exempel standardavtalsklausuler baserade på EU-kommissionens beslut 2021/914 av den 4 juni 2021 eller beslut som ersätter detta.

3. Bostadsrättskunder

Vilka uppgifter behandlar vi?

- Namn
- Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer, postadress)
- Personnummer (när det krävs)
- Uppgifter om bostaden/objektet (t.ex. objektsadress, lägenhetsnummer, projektnamn/Brf)
- Betalningsuppgifter / andra finansiella uppgifter (när det är relevant)

För vilka ändamål?

- Administrera intresseanmälningar och kommunicera om projekt (status, säljstart, visningar/event och annan relevant information)

- Hantera bokningsmoment, tilldelning och övrig administration kopplad till försäljnings- och tilldelningsprocessen.
- Ingå och fullgöra avtal samt hantera tillträdesprocess och relaterad kundadministration.
- Hantera reklamationer, garanti- och felärenden samt dokumentera överenskommelser,
- Uppfylla lagkrav, exempelvis bokföring.

Vilken laglig grund har vi för att behandla uppgifterna?

Vi behandlar dina personuppgifter baserat på olika lagliga grunder. I den utsträckning personuppgifterna behövs för att administrera avtalsförhållanden kommer behandlingen att ske i syfte att fullgöra avtalet.

Personuppgifterna kan komma att behandlas i syfte att fullgöra våra skyldigheter enligt lag (exempelvis för bokföring).

För vissa specifika ändamål, såsom marknadsföring och kundundersökningar, behandlar vi personuppgifter baserat på ditt samtycke.

I övriga fall sker behandlingen på grundval av vårt berättigade intresse.

Delar ni personuppgifterna med andra?

Bolaget ingår ALM Equity-koncernen och uppgifterna kan komma att delas med övriga bolag inom ALM Equity-koncernen för ändamålen ovan. Vi kan även komma att dela personuppgifterna med våra tjänsteleverantörer som agerar i egenskap av personuppgiftsbiträde till Bolaget.

Lagringstider

Vi behåller dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet, därefter raderas uppgifterna i enlighet med vår gallringsrutin. Detta innebär att vissa uppgifter kommer att behållas längre än andra.

4. Medlemmar i Småakön

Vilka uppgifter behandlar vi?

- Namn
- Födelseår
- Kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer, postadress)
- Uppgifter kopplade till medlemskap och kö (t.ex. medlems-/kundnummer, köplats och historik),
- Inloggningsuppgifter till medlemssida (om tillämpligt).

För vilka ändamål?

- administrera medlemskap och köhantering,
- kommunicera kring erbjudanden och projekt som kan vara relevanta för dig utifrån ditt medlemskap,
- tillhandahålla medlemssida och relaterade funktioner.

Vilken laglig grund har vi?

Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet om medlemskap i Småakön och för att administrera medlemskapet. Vi kan därutöver behandla personuppgifter med stöd av vårt berättigade intresse när det är nödvändigt för att säkerställa drift och informationssäkerhet samt för att dokumentera överenskommelser och hantera eventuella anspråk.

Lagringstider

Vi sparar uppgifter så länge medlemskapet är aktivt och därefter enligt gallringsrutin, med beaktande av eventuella krav för att dokumentera överenskommelser eller hantera anspråk.

5. Kontaktperson hos leverantörer och övriga affärskontakter

Vilka uppgifter behandlar vi?

- Namn;
- Kontaktuppgifter i tjänsten (e-postadress, telefonnummer och adress);
- Tjänstetitel; och
- Personnummer (i vissa fall om det behövs).

För vilka ändamål?

För att administrera avtalsförhållanden, kommunicera i ärenden och hantera uppkomna frågor, förmedla och ta emot relevant information, samarbetsförfrågningar, avtalshantering inbegripet tillvaratagande av rättigheter och skyldigheter, mötesprotokoll och erforderlig dokumentation samt i förekommande fall uppfyllande av lagkrav avseende elektronisk personalliggare. Personuppgifter kan därvid behöva behandlas såväl inför, under och efter de avtalade prestationerna.

Vilken laglig grund har vi för att behandla uppgifterna?

I den utsträckning personuppgifterna behövs för att administrera avtalsförhållanden kommer behandlingen att ske i syfte att fullgöra avtalet. Personuppgifterna kan komma att behandlas även i syfte att fullgöra våra skyldigheter enligt lag (exempelvis bokföring, skatterapportering eller elektronisk personalliggare).

I övriga fall sker behandlingen på grundval av vårt berättigade intresse.

Delar ni personuppgifterna med andra?

Bolaget ingår ALM Equity-koncernen och uppgifterna kan komma att delas med övriga bolag inom ALM Equity-koncernen för ändamålen ovan. Vi kan även komma att dela personuppgifterna med våra tjänsteleverantörer som agerar i egenskap av personuppgiftsbiträde till Bolaget.

Lagringstider

Vi behåller dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet, därefter raderas uppgifterna i enlighet med vår gallringsrutin. Detta innebär att vissa uppgifter kommer att behållas längre än andra.

6. Dina rättigheter

Nedan anges en beskrivning av de rättigheter du har i samband med vår hantering av dina personuppgifter. Om du vill utöva någon av dessa rättigheter, vänligen kontakta oss (se kontaktuppgifter ovan).

Rätt att återkalla samtycke och invända mot behandling

Du har rätt att återkalla det samtycke du tidigare lämnat för en eller flera behandlingar. Ditt återkallande gäller från och med återkallelsen.

Du har rätt att motsätta dig att vi använder dina uppgifter för direkt marknadsföring. Vid motsättande kommer vi avbryta sådan behandling.

Du har rätt att invända mot behandling som baseras på berättigat intresse. I det fall vi inte kan påvisa att det finns övervägande legitima skäl för vår fortsatta behandling, kommer behandlingen att avbrytas.

Rätt till rättelse

Du har rätt att få dina felaktiga uppgifter rättade utan onödigt dröjsmål samt begära att vi kompletterar ofullständiga uppgifter med korrekt information.

Rätt till tillgång

Du har rätt att begära ut information om vilka av dina personuppgifter vi hanterar och hur vi gör det (ett så kallat registerutdrag).

Rätt till radering och begränsning

Du kan begära att dina personuppgifter raderas, exempelvis om de inte längre är nödvändiga för de ändamål de samlades in för, eller om du återkallar ditt samtycke. Rätten till radering är dock inte absolut och gäller under vissa förutsättningar enligt dataskyddsförordningen.

Rätt till dataportabilitet

Om behandlingen baseras på ditt samtycke eller ett avtal med dig, har du rätt att få ut de personuppgifter du lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, samt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig eller få vår hjälp att göra det, när det är tekniskt möjligt.

Rätt att inge klagomål

Om du har synpunkter på hur vi hanterar dina personuppgifter, kan du lämna ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se).

Ändringar i denna policy

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av vår policy kommer alltid att finnas tillgänglig på vår webbplats.